

**CONCORSO PUBBLICO, PER ESAMI, PER LA COPERTURA A TEMPO INDETERMINATO DI N. 1 POSTO DI DIRIGENTE "ESPERTO IN POLITICHE PER IL LAVORO" ED EVENTUALMENTE DEGLI ULTERIORI POSTI PREVISTI NEI PIANI DEI FABBISOGNI PRESSO L'AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO EMILIA-ROMAGNA, APPROVATO CON DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE N. 1902 DEL 06/11/2023.**

## **SECONDA PROVA SCRITTA DEL 20/12/2023**

### **BUSTA 1 – PROVA NON ESTRATTA**

La presa in carico integrata prevede l'attivazione di una équipe multiprofessionale secondo quanto previsto dalla L.R. 14/2015.

Il/la referente dei Servizi Sociali Comunali informa il responsabile del Cpl di non essere in condizione di nominare alcun componente della propria struttura per l'attivazione di una specifica équipe per la valutazione dell'utente e la programmazione delle azioni da rivolgergli.

Il candidato elabori una proposta articolata che, analizzando il quadro normativo e il contesto organizzativo, costituisca una soluzione in grado di risolvere il problema presentato, specificando le relazioni che intende attivare e le relative modalità di gestione. In particolare: quali sono gli interlocutori principali? Quali elementi possono aprire opportunità di collaborazione? Come favorire sinergie e possibili soluzioni?

### **BUSTA 2 – PROVA ESTRATTA**

La programmazione dei servizi da parte dell'Agenzia prevede la definizione di obiettivi di performance relativamente al numero di utenti da prendere in carico.

Alcuni soggetti accreditati rivelano di non essere nelle condizioni di erogare agli utenti il numero di appuntamenti necessari a rendere esigibile il diritto di scelta delle persone.

Il candidato elabori una proposta articolata che, analizzando il quadro normativo e il contesto organizzativo, costituisca una soluzione in grado di risolvere il problema presentato, specificando le relazioni che intende attivare e le relative modalità di gestione. In particolare: quali modalità di reperire risorse potrebbero essere messe in campo? Come promuovere un cambiamento che consenta di raggiungere l'obiettivo?

### **BUSTA 3 – PROVA NON ESTRATTA**

Nell'ambito del Piano di potenziamento dei Cpl, è stato assunto un numero di collaboratori tale da produrre il raddoppio delle risorse in forza all'Agenzia.

Le persone di nuovo inserimento, nell'ambito territoriale di cui lei è Dirigente, presentano competenze significativamente disallineate rispetto a quelle delle persone presenti nel servizio da più tempo.

Il candidato elabori una proposta articolata che, analizzando il quadro normativo e il contesto organizzativo, costituisca una soluzione in grado di risolvere il problema presentato, specificando le relazioni che intende attivare e le relative modalità di gestione. In particolare: quali metodi possono essere applicati al caso in questione? Come strutturare le azioni necessarie a raggiungere l'obiettivo? Quale strategia comunicativa può essere adottata per preparare e accompagnare lo sviluppo dei collaboratori?